ラドワッグ製品　保証規定

1. RADWAG Japan は取扱説明書に記載された使用方法に基づいて操作された場合に、お買い上げの製品の信頼できる操作を保証します。
2. この保証規定に記載された製品に対して、製品シリーズごとの以下の保証期間において無償で修理いたします。
   - 5Y シリーズ（UYA, MYA, XA）　ご購入日から５年
   - 5Y（AS, PS, PM）、X7、R シリーズ、水分計　ご購入日から３年
   - 質量比較器、産業用はかり　ご購入日から２年

   但し、いずれの製品についても、ご購入日から 2 年を経過した後は、修理に伴う作業費用は、お客様のご負担となります。
3. 保証対応は無償修理のみであり、以下の場合を除き新品との交換はできません。
   - 購入時に初期不良が発見された場合
   - 保証期間中、同じ不具合により 3 回修理を実施し、かつ継続的に製品性能を満たすことができないことを RADWAG　Japan にて確認された場合
   - 修理で不具合を取り除くことができない旨を RADWAG Japan が文書で通知した場合
4. 不具合状況及び修理内容については、不具合製品到着後、14 営業日以内にご連絡いたします。
5. 日本国内での修理が困難な場合、ポーランドにて修理を行うことがあります。その際は通常より修理期間がかかることをご了承ください。
6. 保証を受ける際には以下をご準備ください。
   - 必要な情報が正しく記載された保証書（本書）
   - 不具合製品の購入証明書
   - 不具合製品
   - 購入時の正規の梱包材一式
7. 不具合状況等の確認のため、不具合製品の発送前に RADWAG Japan にご連絡ください。
8. 製品は汚れていない状態で、指定の梱包材で指定送付先まで発送してください。指定の梱包材以外による輸送上のダメージについて、RADWAG　Japan は責任を負いかねます。
9. 汚れた状態の製品を送付された場合、清掃にかかる費用を請求させていただくことがあります。
10. 不可抗力の状況（天候や国際情勢など）によってサービス ネットワークの運用が影響を受けた場合、RADWAG Japan はサービス修復の適時性について責任を負いません。
11. 修理完了後、校正証明書の発行が必要な場合、発行費用はお客様のご負担となります。

【免責事項】

1. 以下の場合、保証期間内であっても保証の対象外となります。
   - 取扱説明書に記載された使用方法に基づいて操作されなかった場合
   - 意図した目的以外の使用方法による機構的な不具合、高温や化学物質による不具合、落雷または過電圧または偶発的な出来事に起因する不具合
   - ヒューズおよびこれに準ずる消耗品等
   - メンテナンスに関連する作業（清掃など）

- RADWAG Japan または RADWAG Japan が業務委託している事業者以外で修理を行った場合
- RADWAG Japan が認定した作業者以外が機構的または電気的に変更を加えた場合
- 保護シールが剥がされている、あるいは破損している場合
- 高温多湿、腐食性ガス、極端な振動や衝撃などの過酷な環境条件で使用した場合
- 火災、地震などの天災・自然災害、放射性物質や有害物質による汚染、戦争や暴動、犯罪を含む不可抗力による場合

2. 本製品を使用したことによりお客様に生じる特別損害や間接損害、付随的損害（逸失利益、機会損失など）に関して、RADWAG Japan は一切責任を負いません。いかなる場合においても、RADWAG Japan の損害賠償責任は本製品の代金相当額をその上限とします。

【ご注意】

- デスクトップ型の AC アダプターは同梱されている AC ケーブルとの組み合わせでご使用ください。
- 水分計は同梱されている AC ケーブルとの組み合わせでご使用ください。

同梱されている AC ケーブル以外の AC ケーブルを使用した場合は、保証の対象外となります。

【お問い合わせ先】

RADWAG Japan（ラドワッグ・ジャパン）
住所　：〒215-0021
神奈川県川崎市麻生区上麻生 3-16-8　(株)メトロロジージャパン内）
電話番号　：03-6427-7048
Email　：service@radwag-japan.com

製品の取扱説明書（日本語版）は下記から
ダウンロードしてください。
https://radwag-japan.com